

Мы предлагаем организацию эффективной взаимосвязи между составными элементами бизнеса:

- Аналитика бизнеса и проектов, хронометраж процессов, определение точек роста, моделирование и контроль получения бизнес выгод
- Организация проектной деятельности, регламентация процессов
- Бизнес и ИТ -инжиниринг, оптимизация, развитие новых направлений и продуктов
- Цифровые инновации, использование больших данных и новых технологий

Анализ

- Применение собственной и внешней экспертизы всех направлений бизнеса
- Хронометраж процессов, поиск точек роста продуктивности
- KPI-ориентированные предложения, моделирование финансовых выгод и результатов
- Рекомендации по проектированию сложных аналитических систем – BI, предиктивная аналитика, использование BigData и возможностей ОФД для аналитики продаж в режиме реального времени
- Рекомендации по построению клиентской базы, учету клиентской активности и программы лояльности
- Финансовые модели проектов, бизнес планирование
- Оценка рисков

Проекты и процессы

- Организация проектной деятельности – методология (на основе PMBOK, Agile), регламентация проектного управления
- Помощь в подборе и подготовке кадров для проектного офиса
- Управление проектами, программами, портфелем проектов
- Организация процессного подхода, регламентация ключевых процессов, повышение продуктивности процессов, оценка влияния на KPI

Бизнес девелопмент

- Стратегия бизнеса, продукта, формирование бренда, бизнес проектирование, развитие новых направлений
- Кадровый менеджмент, корпоративная культура, мотивация, формирование команды, организация корпоративного портала и внутренней социальной сети
- Повышение эффективности маркетинга и продаж
- Оптимизация ассортиментной политики, категорийный менеджмент, управление торговым пространством, построение процессов и развитие СТМ
- Организация ИТ архитектуры, бизнес требования, проектирование, разработка, интеграция систем, использование SAAS-решений и облачной инфраструктуры

Технологии и инновации

- Оценка и пилотирование новых технологий для розницы и Интернет проектов
- Помощь в выборе не только ПО, но и оборудования: ТСД и мобильные устройства, рекламные носители в торговом зале, кассы самообслуживания и мобильные кассы, электронные ценники, инфокиоски
- Применение технологий компьютерного зрения: распознавание действий клиентов, лиц, товаров, планограмм для целей увеличения конверсии KPI, интеграция с внутренними данными
- Внедрение мобильных технологий управления магазинами: мобильные сервисы и приложения для клиента и персонала магазина
- Создание сайтов, приложений, омниканальных ИТ-систем: прототипирование, дизайн, usability Интернет-решений, контроль разработки и внедрения
- Продвижение и эффективная реклама в Интернете, организация Интернет продаж и лидогенерации
- Редакционная политика, продающий и информационный контент-маркетинг
- Эффективное применение данных, в т.ч. Big Data / Data Science, технологий машинного обучения, помощь в выстраивании наиболее выгодных отношений с ведущими игроками на рынке технологий: Яндекс, Мэйл.Ру, Сбербанк и др.